

Algemene Verkoop -en leveringsvoorwaarden van Interior Consult B.V.

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van Interior Consult B.V. gevestigd en kantoorhoudende te Nieuw-Vennep, K.v.K.: 28062005 (Amsterdam)

Artikel 1 : Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Interior Consult gedane aanbiedingen en/of door haar met de opdrachtgevers gesloten overeenkomsten, leveringen en diensten van welke aard ook. In de door Interior Consult gesloten overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing. Deze voorwaarden worden beschouwd als zijnde formeel en uitdrukkelijk aanvaard door onze medecontractanten, zelfs indien onze algemene voorwaarden in tegenspraak zijn met hun eigen algemene of bijzondere voorwaarden van aanneming, aan- of verkoop. Het feit dat een specifieke overeenkomst afwijkt van één van de bepalingen van deze algemene voorwaarden, sluit de toepassing van de andere voorwaarden niet uit. De door onze agenten of vertegenwoordigers aangegane verbintenissen verbinden ons eerst dan wanneer zij door ons schriftelijk bevestigd werden.

Artikel 2: Offertes

Art.2.1. Alle offertes hebben, tenzij uit de offerte anders blijkt, een geldigheidsduur van 3 maanden te rekenen vanaf de datum der offerte, zij zijn gebaseerd op de door de afnemer verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende en eventueel door de Interior Consult gedane opmetingen. De afnemer is verplicht Interior Consult te informeren over feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden, voor zover hij bekende of behoorde te kennen.

Art.2.2. Alle aanbiedingen van Interior Consult zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel bij de aanbieding wordt bepaald. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door opdrachtgever bij de eventuele aanvraag verstrekte gegevens, tekeningen enz. van de juistheid waarvan Interior Consult mag uitgaan.

Art 2.3. Modellen afbeeldingen, tekeningen, maten etc. door Interior Consult bij de aanbieding verstrekt, geven een algemene voorstelling van hetgeen wordt aangeboden en zijn voor Interior Consult niet bindend.

Art. 2.4. Interior consult blijft eigenaar van de bij de aanbieding verstrekte calculaties, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen en modellen. Indien deze, na daartoe strekkend verzoek, niet binnen de daarbij gestelde termijn door opdrachtgever aan Interior Consult zijn teruggegeven, heeft Interior Consult het recht deze aan opdrachtgever in rekening te brengen. Zij mogen zonder toestemming van Interior Consult niet vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden. Autersrechten blijven bij Interior Consult berusten.

Art. 2.5. Interior Consult heeft het recht indien de opdracht niet aan haar wordt gegeven, alle kosten welke zij heeft moeten maken om haar aanbieding te kunnen verstrekken, in rekening te brengen aan opdrachtgever.

Art. 2.6. De kosten voor het uitbrengen van een voorstudie en/of inrichtingsvoorstel zijn voor rekening van opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Art. 2.7. De opgegeven prijzen gelden voor levering franco af fabriek, af magazijn of af winkel, exclusief omzetbelasting. De inhoud van folders, brochures en ander drukwerk bindt Interior Consult niet, tenzij in de overeenkomst daar uitdrukkelijk naar wordt verwezen.

Artikel 3 : Prijzen

Art 3.1 De éénheidsprijzen van Interior Consult houden geen rekening met speciale omstandigheden. Bij een wijziging in de hoeveelheid van de geleverde materialen om welke reden dan ook, wordt het verschil doorberekend aan de opdrachtgever.

Art 3.2 De prijzen zijn exclusief BTW en eventueel andere door de overheid te treffen rechten of belastingen

Art 3.3 Indien de opdrachtgever nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, deze wenst te annuleren, wordt 100% van de orderprijs (incl. BTW) als annuleringskosten in rekening gebracht, inclusief gedeelde winst.

Artikel 4: Overeenkomst

Art. 4.1. Opdrachten of overeenkomsten, hoe dan ook genaamd, komen pas tot stand na uitdrukkelijke aanvaarding door Interior Consult. Deze uitdrukkelijke aanvaarding blijkt uit de schriftelijke bevestiging van Interior Consult, welke opdrachtgever binnen 3 werkdagen rechtsgeldig aan Interior Consult dient te retourneren.

Art. 4.2. Overeenkomsten met ondergeschikte personeelsleden van Interior Consult binden deze laatste niet voor zover deze niet door haar schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

Art. 4.3 Interior Consult is bij de uitvoering van een overeenkomst met een afnemer nimmer tot enige andere schadevergoeding gehouden dan in deze voorwaarden uitdrukkelijk is neergelegd, met name niet tot het vergoeden van andere directe of indirecte schade, waaronder begrepen schade van derden, winstderving, e.d.

Artikel 5: Levering

Art. 5.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt levering franco op het overeengekomen adres.

Art. 5.2. Overeengekomen levertijden zijn nimmer fataal. Interior Consult is pas in verzuim, nadat opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Binnen 2 weken na verzuimdatum.

Art. 5.3. Indien op verzoek van opdrachtgever de levering wordt uitgesteld, dan wel wordt bespoedigd, heeft Interior Consult recht op vergoeding van de hieruit voortvloeiende kosten.

Art. 5.4 Het risico ten aanzien van beschadiging en verloren gaan van de geleverde goederen en van eventueel daaruit voortvloeiende schade gaat direct bij aflevering over op de afnemer. Alle door de leverancier afgeleverde goederen blijven eigendom van de leverancier, totdat de afnemer de koopprijs, alsmede enige andere vordering als bedoeld in artikel 3.92 lid 2 BW, heeft voldaan.

Artikel 6: Betaling

Art. 6.1. Elke koopovereenkomst, ook indien deze mede omvat aanneming van werk, geschiedt onder de algemene conditie: middels storting of overmaking op een door ons aangegeven bank of girorekening binnen 14 dagen na factuurdatum.

Art. 6.2. Tenzij anders overeengekomen zijn de betalingscondities: Betalingen binnen 14 dagen na factuurdatum. Grotere objecten en aanneming van werk:

35% der overeengekomen prijs bij het verstrekken van de opdracht aan Interior Consult

30% der overeengekomen prijs bij aanvang van de werkzaamheden op het project

30% der overeengekomen prijs bij de 1^e oplevering, c.q. ingebruikname / einde werkzaamheden

05% der overeengekomen prijs bij afwerking van de opleverlijst, c.q. 2^e oplevering

Art. 6.3. Interior Consult is ten alle tijden gerechtigd om van opdrachtgever zekerheid voor betaling te eisen, dan wel volledige betaling vooraf te verlangen, alvorens te leveren.

Art. 6.4 Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan rente verschuldigd per maand op basis van de dan geldende wettelijke rente. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

Art. 6.5 Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.

Artikel 7: Rechten van industriële en intellectuele eigendom

Art. 7.1. Tenzij anders is overeengekomen, behoudt Interior Consult auteursrechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele en industriële eigendom op de door Interior Consult verstrekte ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, modellen en offertes. Deze stukken blijven eigendom van Interior Consult en mogen zonder uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of opdrachtgever daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze zaken op eerste verzoek aan Interior Consult te retourneren op straffe van een boete van € 500,00 per dag.

Art. 7.2. De eigendom van bovengenoemde zaken gaat eerst over naar opdrachtgever, nadat deze alle betalingsverplichtingen is nagekomen, die voortvloeien uit de hiermee samenhangende opdracht.

Artikel 8 : Levering

Art. 8.1 Eventuele tekorten of beschadigingen van het geleverde of de verpakking welke bij aflevering aanwezig zijn, dient de opdrachtgever op de afleveringsbon, de factuur of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden. Bij gebreke waarvan de opdrachtgever geacht wordt hetgeen geleverd is te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames dienaangaande niet meer in behandeling genomen.

Art. 8.2. De opdrachtgever stelt Interior Consult er van op de hoogte dat deze hem kennis moet geven van bijzondere omstandigheden die het gebruik van een lift, takel of een kraan noodzakelijk maken. In dat geval wordt in de overeenkomst geregeld voor wiens rekening en risico de bijzondere hulpmiddelen komen. Bij onjuiste onvolledige informatie door de consument zijn de kosten van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen voor diens rekening.

Art 8.3. Wanneer de zaken na het verstrijken van de levertijd door de opdrachtgever niet zijn afgenomen, staan zij ter hare beschikking opgeslagen, voor risico van de opdrachtgever.

Artikel 9: Oplevering

Art 9.1. Bij in gebruikname van het werk zonder oplevering wordt het werk als opgeleverd beschouwd en reclames achteraf zullen dan niet meer in behandeling worden genomen. Ten alle tijden moet Interior Consult de ruime mogelijkheid krijgen het werk op te leveren aan de opdrachtgever.

Art 9.2. Kleine gebreken welke op kort termijn kunnen worden hersteld zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn.

Art 9.3. Bij onthouding van de goedkeuring van het werk is de opdrachtgever verplicht hiervan schriftelijk melding te doen aan Interior Consult.

Art 9.4 Interior Consult is niet meer aansprakelijk voor tekortkoming aan het werk behoudens indien het werk een gebrek bevat en de opdrachtgever daarvan binnen 6 weken na ontdekking mededeling van heeft gedaan. De rechtsvordering uit hoofde van gebrek is niet meer ontvankelijk indien zij na verloop van 1 jaar na het tijdstip van oplevering wordt ingesteld. Een gebrek is slechts als een verborgen gebrek aan te merken indien het door de opdrachtgever redelijkerwijs niet eerder dan op het moment van ontdekking onderkend had kunnen worden.

Artikel 10 : Risico/Eigendomsvoorbehoud

Art. 10.1. Het risico ten aanzien van beschadiging en verloren gaan van de geleverde goederen en van eventueel daaruit voortvloeiende schade gaat direct bij aflevering over op de afnemer. Alle door de leverancier afgeleverde goederen blijven eigendom van de leveranciers, totdat de afnemer de koopprijs, alsmede enige andere vordering als bedoeld in artikel 3:92 lid 2 BW, heeft voldaan.

Art. 10.2. Opdrachtgever is niet gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden of tot zekerheid te doen trekken, dan wel aan derden af te staan.

Art. 10.3. Opdrachtgever stelt Interior Consult, indien hij niet tijdig voldoet aan zijn betalingsverplichtingen, op eerste verzoek in de gelegenheid de eigendoms voorbehouden geleverde zaken terug te halen van de plaats waar zij zich bevinden. De kosten van het terughalen zijn voor rekening van de opdrachtgever .

Artikel 11: Garanties

Art. 11.1. Na de eerste oplevering van het werk geldt een garantietermijn van drie maanden.

Art. 11.2. Voor fabricagefouten, welke naar hun aard na langere tijd kunnen worden ontdekt, geldt een garantietermijn van één jaar na de eerste oplevering.

Art. 11.3. Indien partiële oplevering van het werk plaatsvindt, dienen de garantietermijnen te lopen bij de oplevering van deze gedeelten.

Art. 11.4. De garantieplicht vervalt ten aanzien van die onderdelen van het werk waaraan gebreken kleven, indien hieraan reparaties of andere werkzaamheden zonder schriftelijke toestemming van Interior Consult door anderen zijn verricht.

Art. 11.5. Geen garantie zal gelden voor door de opdrachtgever voorgeschreven constructies of materialen of voor door de opdrachtgever of in zijn opdracht door derden geleverd materiaal of aandeel in het werk

Art. 11.6. Herstellingen of veranderingen, welke met lid 5 verband houden, geschied geheel voor risico van de opdrachtgever

Art. 11.7. Geen garantie geldt ten aanzien van glas, verkleuring van hout en voor ondergeschikte kleurafwijkingen van hout en andere materialen.

Art. 11.8. Garantie geldt alleen bij gebruik, waartoe het werk volgens de opdracht is bestemd, indien omtrent de gebruiksbestemming niets anders is overeengekomen, geldt garantie alleen bij normaal gebruik.

Art. 11.9. Garantie geldt slechts bij normale omstandigheden. Hieronder wordt onder meer verstaan: het zorgen voor voldoende vochtigheid in de atmosfeer, het niet blootstellen aan te grote vochtigheid in de atmosfeer, het niet blootstellen aan te grote vochtigheid of droogte, koude, hitte, het volgen van de juiste wasvoorschriften etc.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

Art. 12.1. Onverminderd de garantiebepaling en behoudens aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Interior Consult, sluit Interior Consult uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid jegens opdrachtgever uit voor alle schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan.

Art. 12.2. Indien en voor zover er op Interior Consult enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het voor betreffende opdracht gefactureerde bedrag in de hoofdsom, exclusief B.T.W. of, indien dat hoger is tot het bedrag dat aan Interior Consult ter zake van de schade door derden of assuradeuren zal worden uitgekeerd.

Artikel 13: Reclames

Art. 13.1. Reclames ter zake van transportschade, manco's en óf zichtbare gebreken dienen door opdrachtgever binnen 48 uur na levering der zaken schriftelijk aan Interior Consult te worden gemeld. De garantie vervalt wanneer aan deze voorwaarde niet wordt voldaan.

Art. 13.2. Reclames ter zake van niet-zichtbare gebreken dienen door opdrachtgever binnen bekwame tijd nadat deze het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken aan Interior Consult schriftelijk te worden gemeld. Dit op straffe van verval van garantie.

Art. 13.3. Retourzendingen worden door Interior Consult niet geaccepteerd, tenzij uit hoofde van reclame en nadat deze daarvoor schriftelijk toestemming heeft gegeven. Vrachtkosten komen in dat geval voor rekening van de opdrachtgever.

Art. 13.4 Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 7 dagen na factuurdatum.

Art. 13.5 Na het verstrijken van deze termijnen wordt de opdrachtgever geacht de geleverde waren respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Nadien worden reclames niet meer door Interior Consult in behandeling genomen.

Art. 13.6 Wanneer aan het einde van het project opleverpunten nog uitgevoerd moeten worden en welke niet op korte termijn gerealiseerd kunnen worden is het alleen dan geoorloofd om een bedrag ten grote van de opleverpunten achter te houden.

Artikel 14: Overmacht

Art. 14.1. Interior Consult is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet te wijten is aan schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt.

Art. 14.2. Indien Interior Consult door overmacht of andere buitengewone omstandigheden, zoals o.a. overschrijding van termijnen door derden, niet tijdig in staat is zijn verplichtingen na te komen, heeft Interior Consult het recht de overeenkomst binnen redelijke termijn alsnog uit te voeren, ofwel – indien nakoming binnen een redelijke termijn niet mogelijk is – de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren.

Art. 14.3. Opdrachtgever is in het in lid 2 genoemde geval niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst, noch tot het vorderen van schadevergoeding.

Artikel 15: Wijzigen in de opdracht

Art. 15.1. Na het verstrekken van de opdracht kunnen door opdrachtgever slechts wijzigingen in de opdracht worden aangebracht, indien Interior Consult daarmee instemt.

Art. 15.2. Door opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog gewenste wijzigingen dienen schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen. Worden ze mondeling of per telefoon overeengekomen, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging der wijzigingen voor rekening van opdrachtgever.

Art. 15.3. Meerwerk komt, tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen, volledig voor rekening van de opdrachtgever. Bij minderwerk bestaat slechts recht op vermindering van maximaal 85% van de waarde van het minderwerk. Interior Consult verstrekt zo spoedig mogelijk na een opdracht tot meer- of minderwerk een schriftelijke opgave van de prijswijziging en de datum waarop het werk met in achtname van het meer- of minderwerk kan worden opgeleverd. De opdracht tot wijziging maakt deel uit van het werk.

Art. 15.4. Wijzigingen door opdrachtgever in een reeds verstrekte opdracht aangebracht, kunnen tot gevolg hebben dat meerwerk wordt berekend en/of de levertijd door Interior Consult wordt overschreden. Interior Consult zal opdrachtgever daaromtrent zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Art. 15.5. Onder meerwerk wordt tevens verstaan de kosten, door Interior Consult op grond van de reeds verstrekte opdracht gemaakt, voor reeds verrichte werkzaamheden, danwel van reeds bestelde zaken.

Art. 15.6. Een belemmering in de uitvoering of voortgang van de uitvoering, die te wijten is aan opdrachtgever of derden, is aan te merken als een door opdrachtgever verlangde wijziging als bedoeld in lid 1 van dit artikel.

Art. 15.7. Bij een geschil over de hoogte van de meerwerkrekening zal opdrachtgever het door hem betwiste deel dienen te storten op een door Interior Consult aangegeven geblokkeerde rekening. Na beslechting van het geschil zal het aldus gestorte deel worden terug- of doorbetaald in overeenstemming met de beslissing.

Artikel 16: Voorrijkosten

Interior Consult is gerechtigd voorrijkosten in rekening te brengen, mits dit bij het sluiten van de overeenkomst is afgesproken.

Artikel 17: Rechtskeuze

Art. 17.1. Op alle overeenkomsten van Interior Consult is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing

Art. 17.2. Alle geschillen tussen Interior Consult en opdrachtgevers zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Haarlem. Interior Consult behoudt zich echter het recht voor geschillen voor te leggen aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van opdrachtgever. Adres: Postbus 208, 2150 AE Nieuw-Vennep